

## **Kundeninformation**

### **§ 1 Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Dienstleistungen**

Die wesentlichen Merkmale der von uns oder Dritten im Rahmen von LivingApps angebotenen Dienstleistungen ergeben sich für LivingApps allgemein aus der Beschreibung des Nutzungsumfangs in § 2 unserer AGB, bei der Nutzung von Apps aus deren Beschreibung im App-Katalog, bei sonstigen Dienstleistungen aus deren gesonderter Beschreibung. Bitte beachten Sie, dass es sich bei LivingApps um eine Cloud-Lösung handelt, die auch nur in diesem Rahmen funktioniert.

### **§ 2 Informationen zur Identität des Anbieters**

Anbieter ist die Firma LivingLogic AG, Markgrafenallee 44, 95448 Bayreuth, vertreten durch den Vorstand Dr. Alois Kastner-Maresch, Telefon: 0921 5072079-0, Fax: 0921 5072079-982, [info@livinglogic.de](mailto:info@livinglogic.de), Registergericht: Amtsgericht Bayreuth, HRB: 3274, USt.-IdNr.: DE208246480.

### **§ 3 Informationen zum Gesamtpreis der Dienstleistungen**

Die Informationen zum Gesamtpreis der von uns angebotenen Dienstleistungen ergeben sich aus der korrespondierenden Preisinformation, die Ihnen bei der Buchung des gewünschten Produktes zur Verfügung gestellt wird.

### **§ 4 Informationen zu Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen**

Die Zahlungs- und Lieferbedingungen finden Sie in unseren AGB. Die weiteren Leistungsbedingungen entnehmen Sie bitte ebenfalls unseren AGB.

### **§ 5 Informationen über das Bestehen eines gesetzlichen Mängelhaftungsrechts für die Waren und Garantien**

Für unsere Dienstleistungen bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte, die jedoch durch unsere AGB modifiziert werden. Darüber hinausgehende Garantien werden vom Verkäufer nicht übernommen, es sei denn es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

### **§ 6 Informationen über die einzelnen technischen Schritte, die zu einem Vertragsschluss führen**

Folgende technische Schritte führen zu einem Vertragsschluss:

1. Der Kunde wählt die gewünschte Dienstleistung mit den Mitteln des von ihm verwendeten Endgerätes.
2. Sodann kann die Bestellung der begehrten Leistung vom Kunden verbindlich abgesandt werden, indem der Bestellbutton mit den Mitteln des von ihm verwendeten Endgerätes betätigt wird.
3. Der Vertragsschluss wird dem Kunden per E-Mail bestätigt.

## **§ 7 Informationen über die Speicherung des Vertragstextes**

Wir speichern den Vertragstext. Nach Abgabe der verbindlichen Bestellung durch den Kunden übersenden wir dem Kunden den Vertragstext, der auch die AGB enthält, per E-Mail. Nach der Registrierung ist ein Abruf der Vertragserklärung nach Login im Kundenbereich verfügbar.

## **§ 8 Informationen über die technischen Mittel, um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen**

Vor verbindlicher Abgabe der Vertragserklärung kann der Kunde seine Eingaben mithilfe der üblichen Maus- und Tastaturlbefehle berichtigen. Insbesondere kann der Kunde durch Betätigung des „Zurück“-Buttons in seinem Browser Eingabefehler korrigieren. Die Eingaben des Kunden werden vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Übersichtsfenster angezeigt und können dort mithilfe der üblichen Maus- und Tastaturlbefehle erneut korrigiert werden.

## **§ 9 Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen**

Für den Vertragsschluss steht derzeit ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

## **§ 10 Informationen über sämtliche einschlägige Verhaltenskodizes, denen sich der Unternehmer unterwirft**

Wir unterwerfen uns keinen Verhaltenskodizes.